

Viktig information om uppgradering av fibernät samt start av Halebop i Hästhagen.

2021-12-15

Planeringen är nu klar för uppgraderingen av fibernätet och uppstarten av Halebop. Telias leverantör Transtema kommer att ansvara för att byta ut mediaomvandlarna i alla hushåll som har valt att ansluta sig till Telia och/eller Halebop, därefter uppgradera switcharna som finns i Telias skåp i slutet på Östervägen.

Det är viktigt att ni läser igenom denna information noggrant då även hushållen måste planera och förbereda uppstarten i god tid.

Denna information är uppdelad i tre delar;

- alla hushåll som kommer att få sin mediaomvandlare (nedan kallad MC) utbytt
- de som kommer att fortsätta med Telia som bredbandsleverantör
- de som valt Halebop som bredbandsleverantör

Uppgradering av mediaomvandlare (MC) och switchar (Alla)

Vecka 2 och 3 kommer ni att få information i brevlådan om vilken dag Transtema planerar bytet av mediaomvandlare i er fastighet. I informationen står det bl.a. att det är viktigt att MCn är lättåtkomlig och att någon är hemma den dagen som kan släppa in montörerna samt visa var MCn är placerad.

Bytet kommer att ske vecka 4 och beräknas ta cirka 20-40 minuter per fastighet/anslutning.

Är ingen hemma under hela perioden vecka 2 till 4 hör man av sig redan nu till Martin, martin@hasthagen.se.

Missas MC-bytet finns risken att man kommer bli utan bredband under en period.

Uppgraderingen av switcharna i switchskåpet, som är placerad i slutet på Östervägen, är planerad till 2022-02-07. Det kommer bli störningar i bredbandstrafiken denna dag.

Telias bredband

Ni som fortsätter med Telias bredband och TV-lösning (med box) behöver inte göra någonting. Vill ni använda Telias högre bredbandshastigheter efter switchbytet kan ni eventuellt behöva byta router. Ring till Telias kundtjänst för rådgivning.

Halebops bredband

För er som valt Halebops bredband startar detta automatiskt **2022-02-15**. Vi rekommenderar därför att ni redan nu tar kontakt med Telias kundservice och säger upp ert bredband så abonnemanget avslutas **2022-02-14**. Det kommer inte att fungera att ha överlappande abonnemang enligt Telia.

Föreningen kan inte ta ansvar för eventuella bindningstider för enskilda hushåll.

När Halebop startat kommer ni att få fraktsedlar för att skicka tillbaka er Telia router.

Övrigt ang Halebop

Vi påminner om att Telia-tjänster, förutom TV (med box), som är kopplade till Telias fasta bredbandsabonnemang, till exempel Telia-mejladresser, kommer att sluta fungera när Telias bredband avslutas.

För att kunna dra full nytta av hastigheten 1000/1000 Mbit bör ni ha en bra router, gärna en som följer standarden Wi-Fi 6. Halebop har samarbete med Inet som rekommenderar följande routrar: <https://www.inet.se/kampanj/5552/halebop>

Väljer ni en bra router får ni då både en snabb uppkoppling och ett snabbt hemnät.

För att dra full nytta av den högre hastigheten i anslutning och nät behöver de anslutna enheterna som till exempel datorer, Ipads eller telefoner också stödja Wi-Fi 6.

Halebops kundservice: Får ni problem med ert bredband kan ni chatta med Halebops kundservice, <https://www.halebop.se/kontakta-oss>, mellan 08.00-22.00 eller ringa 013 495 07 42 mellan 08.00-17.00, då blir ni senare uppringd av Halebops kundservice.

Skulle det visa sig att problemet ligger i den egna routern eller det egna nätet kan ni bli hänvisade till routerleverantören eller direkt till routertillverkaren.

Halebop med Telias TV-abonnemang

För Halebop-abonnenterna måste Telias TV-box kopplas direkt in i den nya MCn som har separata utgångar för bredband och TV, alltså inte som idag via er router.

Det innebär att ni fortsatt kan använda en kabel men nu direkt mellan MCn och TV-boxen istället för som tidigare mellan TV-boxen och routern. Istället för att dra kabel mellan MCn och TV-boxen finns trådlösa lösningar att köpa. Telia rekommenderar:

<https://www.telia.se/privat/bredband/produkter-tillbehor/products/smart-wifi-extendrar>

Har ni frågor kring detta kontakta Mats Songberg i Fibergruppen på mats@songberg.se.

Alternativ Live-TV-lösning

Tycker man ovanstående verkar krångligt eller dyrt finns möjligheten att streama sin live-TV till alla sina TV-apparater och ta med sig tjänsten på resa. Använder man redan streamingtjänster så kan man kolla om det går att "casta" live-TV i sitt utbud och vilken utrustning man behöver.

Annars finns bra alternativ för nyteckning som t.ex:

<https://www.allente.se/kundservice/streaming/streamade-tv-kanaler/>

Uppföljning (Alla)

Telia kommer genomföra egna mätningar i nätet fram till och med MCn för att säkerställa funktion och prestanda när uppgraderingen är klar.

Skulle det bli större, generella fel i uppgradering/uppstart kommer givetvis föreningen hjälpa till. Enskilda tekniska frågor eller enskilda störningar kan vi bara hjälpa till med i mån av tid.

Vi är dock tacksamma om ni ändå rapporterar enskilda störningar till fibergruppen så vi kan fånga upp eventuella, generella fel. Skicka mail till martin@hasthagen.se.

Med vänliga hälsningar

Fibergruppen